

POLITICA DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO DEL SGISICN

Pixelware es una compañía especializada en soluciones verticales, para la gestión de expedientes, contenidos y procedimientos, adaptadas a procesos específicos de negocio de empresas privadas y organismos públicos.

Los 300 clientes de grandes cuentas y del Sector Público, que han depositado su confianza en **Pixelware**, sitúan a la compañía como experta en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones que se adaptan perfectamente a las necesidades presentes y futuras, tanto de los usuarios, como de la evolución del mercado y de las nuevas leyes.

El conocimiento adquirido nos permite proporcionar aplicaciones, totalmente personalizadas, comprometernos a cumplir las expectativas de nuestros clientes y solucionar eficazmente los requerimientos concretos de cada proceso específico de su organización.

Conscientes de la importancia que la seguridad de la información y la continuidad de los procesos tienen para el desarrollo de su negocio ha decidido implantar un sistema de gestión y suscribe la presente política, que será revisada anualmente o cuando se produzca algún cambio que lo haga necesario.

Pixelware establece, define y revisa unos objetivos dentro de su Sistema de Gestión Integrado de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio (SGISICN) encaminados a mejorar su seguridad, entendiéndola como la conservación de la **Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad** de su información y de los sistemas que la soportan, así como realizar los preparativos necesarios y planificar un conjunto suficiente de procedimientos para responder de forma adecuada ante un incidente, desde el momento en que se declare el desastre hasta la vuelta a la normalidad, de forma que se reduzca al mínimo su impacto sobre el negocio, aumentando la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas; junto con el cumplimiento de todos los requisitos propios de nuestra actividad, legales, reglamentarios y contractuales que le sean de aplicación.

Como Objetivos generales marcados por **Pixelware**, cabe destacar:

- Proteger todos los recursos frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales.
- Asegurar la implementación de las medidas de seguridad y del Plan de Continuidad del Negocio indicados en esta política.
- Mantener tanto la política de seguridad como el Plan de Continuidad actualizados.
- Garantizar que los riesgos se mantienen en su nivel aceptable.
- Generar un ambiente de trabajo donde se reconozca y valore la actividad en seguridad y continuidad del negocio desarrollada por el personal de la organización.

El diseño, implantación y mantenimiento del SGISICN se apoyará en los resultados de un proceso continuo de análisis y gestión de riesgos del que se derivan las actuaciones a desarrollar en materia de seguridad dentro del alcance de sus sistemas de gestión que es el **"Diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y servicio de atención al cliente de software propio"** en las oficinas localizadas en AVENIDA DE EUROPA, 24. PARQUE EMPRESARIAL LA MORALEJA. 28108 ALCOBENDAS. MADRID.

La Dirección de **Pixelware** establecerá todos los criterios de evaluación del riesgo de manera que todos aquellos escenarios que impliquen un nivel de riesgo inaceptable sean tratados adecuadamente.

La Dirección de **Pixelware** se compromete a la implantación, mantenimiento y mejora del SGISICN dotándolo de aquellos medios y recursos que sean necesarios e instando a todo el personal para que asuma este compromiso. Para ello, **Pixelware** implantará las medidas requeridas para la formación y concienciación del personal con la seguridad de la información y la continuidad del negocio. A su vez, cuando los trabajadores incumplan estas políticas, **Pixelware** se reserva el derecho de aplicar las medidas disciplinarias acordes al convenio de los trabajadores y dentro del marco legal aplicable, y dimensionadas al impacto que tengan sobre la organización.

La responsabilidad general de la seguridad de la información y de la continuidad del negocio recaerá sobre el Responsable del SGISICN, siendo la responsabilidad última de la Dirección como máximo responsable del SGSI. Todo usuario tendrá la obligación de reportar los incidentes en materia de seguridad utilizando las directrices marcadas por **Pixelware**.

Todo lo definido en esta política se concretará en normativas y procedimientos del SGISICN, el cual se integrará en la medida de lo posible con otros sistemas de gestión de la organización compartiendo aquellos recursos en beneficio de la optimización y buscando la mejora continua de la eficiencia y eficacia de la gestión de los procesos.

La presente política será de aplicación a todo el personal y recursos que se encuentren dentro del alcance del SGISICN, se pone en su conocimiento y es comunicada a todas las partes interesadas.

Firmado en Madrid, a 05 de Diciembre de 2016.


La Dirección.